

附件 2:

超星平台使用手册（学生版）

为了帮助学生更加顺利地在线上课程的学习, 特对本次学习的操作步骤详细说明, 同学们可以根据此手册完成线上的学习, 取得优异的成绩。

目 录

一、关于电脑端登录.....	2
二、关于手机端登录.....	3
三、网络课程学习常见问题解答.....	4
3.1 关于电脑端登录提示用户不存在.....	4
3.2 关于登录提示密码错误.....	4
3.3 关于登录之后没有课程.....	4
3.4 关于学习视频播放不了, 任务点完成了下面章节不解锁, 遇到疑似错题5	
四、学习通 qq 群 (不要重复加群) : 656655367、778315326、213685634	5

一、关于电脑端登录

我们的登录方式非常简便，在浏览器的网址栏输入平台网址、账号和密码就可以参加线上的学习。注意我们在登录的时候不需要另行注册，直接登录即可。

登录网址: csucourses.mh.chaoxing.com

请点击右上角“登录”，成功登录后，把鼠标放在自己的名字上，会出现“进入空间”，点击“进入空间”后，进行课程学习。



二、关于手机端登录

以前使用过学习通的同学，开课后课程会自动出现在“课程”里。首次使用学习通的同学，需要在手机下载、安装 **学习通 APP**。

登录方式：使用手机号**实名**注册学习通，再绑定学校和学号信息，即可看到课程。（学校单位 fid 一栏输入：185，自动识别“中南大学”后点击选择，然后再输自己学号）



三、网络课程学习常见问题解答

3.1 关于电脑端登录提示用户不存在

解决办法：确定登录网址是否正确，如果登录网址没有问题，就可能是还未到开课时间，学校暂时未将账号导入到后台，请在正式学习时间之后开始课程学习。

正确登录网址：csucourses.mh.chaoxing.com

3.2 关于登录提示密码错误

1.之前是否修改过密码，确定密码键盘是否打开了大小写。绑定了手机号码，可直接通过手机号码找回密码。

2. 如以上都无法登陆，可以直接找[在线客服](#)。

3.3 关于登录之后没有课程

网络课程学习，必须在正确的网址用账号登录。

如果没有课程，首先考虑是否已经到开课时间？

是否按照操作步骤正确登录？

手机号码是否已绑定学号？

如果登录没有错误，再确定自己是否已经选课。

3.4 关于学习视频播放不了，任务点完成了下面章节不解锁，遇到疑似错题

1. 超星视频支持多网络播放，如果视频播放不出来，可以切换公网 1 或者公网 2。

2. 如果任务点完成了不解锁，可以点击右侧目录后面的“复核”按钮。两个问题都不能解决，可以找右下角的在线客服。



3. 遇到课程疑似错题，请登录电脑端 csucourses.mh.chaoxing.com，找到右下角的在线客服老师反馈。（如上图）

四、本地客服 qq 群：656655367、778315326、213685634

温馨提示：加入一个群即可，不需要重复加群，群内会每天提醒按时完成学习进度。